



## module technique

iCopitole *Technique* permet d'organiser l'activité et de fidéliser la clientèle. De la mise en place d'un contrat d'entretien, de la fourniture de matériels à l'assistance maintenance, vous assurez un service irréprochable.

Avec iCopitole *Technique*, vous disposez de l'outil convivial et performant.

**Module de maintenance  
de l'équipement chauffage.**

- Vous connaissez le descriptif précis de l'installation et l'historique des interventions de chacun de vos clients.
- Vous suivez l'exécution et contrôlez précisément la rentabilité de chaque chantier.
- Vous chiffrez de façon sûre et imprimez rapidement les devis.
- La souplesse des modes de revalorisation des contrats (tarifs, coefficients et indices) vous permet de vous adapter aux besoins du client.
- L'automatisation des relances client vous garantit de suivre efficacement les devis en cours.
- Vous organisez les équipes et suivez l'activité des techniciens.

# module technique

## PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

### • Gestion des installations techniques

- Le descriptif de l'installation et des conditions d'accès
- L'identification des différents matériels installés
- Le suivi des indices de combustion
- La liste des certificats d'énergie obtenus

### • Gestion des devis et des chantiers

- Chiffrage des devis à partir de modèle type
- Suivi commercial des devis envoyés
- Suivi des chantiers résultant des devis acceptés : planification, débours et réalisation
- Consultation des débours chantiers
- Facturation des chantiers terminés

### • Gestion des contrats d'entretien chauffage

- Impression des propositions de contrats d'entretien
- Facturation du contrat à date anniversaire ou à 1<sup>ère</sup> intervention
- Revalorisation des contrats selon tarifs, coefficients ou indices professionnels.

### • Suivi des interventions clients

- Planification automatique des interventions contractuelles
- Planification manuelle des interventions spots selon compétences et disponibilité
- Tenue du plan de charge et du planning d'intervention
- Edition des avis de passage, des feuilles de tournées et des ordres de travaux
- Enregistrement des interventions réalisées et des factures effectuées

### • Impression de tableaux de bord

- Rentabilité des contrats
- Rentabilité de l'activité
- Multi-critères techniques

iCopitole

La solution leader dans votre profession

**iCopitole®  
c'est également :**

### iCopitole® *Détail*

iCopitole *Détail* : véritable plate-forme de la relation client et gestion commerciale de votre entreprise. Vous pilotez votre activité et organisez vos actions de marketing avec des outils simples, conviviaux et performants.

### iCopitole® *Négoce*

Avec iCopitole *Négoce*, module destiné à l'activité " gros ", vous êtes plus réactif, vous cotez en sécurité, vous communiquez plus vite et vous connaissez immédiatement le bilan matière de chaque vente.

### iCopitole® *Embarqué*

iCopitole, étendu aux véhicules de livraison ; vous améliorez votre qualité de service et la rentabilité de vos tournées. La communication en temps réel entre le véhicule et l'entreprise allée au GPS vous permet de connaître à tout moment l'état des livraisons, le stock roulant et la position de vos véhicules.

### iCopitole® *Extranet*

Avec iCopitole *Extranet*, devenez un acteur clé sur internet pour la commande et la distribution de produits pétroliers chez les particuliers et/ou professionnels.



**SIGMA**  
human inside

La Gesvrine - 3, rue Newton - BP 4127 - 44241 La Chapelle-sur-Erdre cedex

Tél. : 02 40 37 14 00 - Fax : 02 40 37 72 20

www.sigma.fr dirco@sigma.fr

**Le groupe Sigma est spécialisé  
dans l'édition de logiciels,  
le conseil, l'intégration  
et l'infogérance.**