



## module **extranet**

Avec iCopitole *Extranet*, devenez un acteur clé sur internet pour la commande et la distribution de produits pétroliers chez les particuliers et/ou professionnels.

iCopitole *Extranet* vous permet d'apporter une nouvelle offre de service à vos clients tout en optimisant votre organisation logistique par la connexion avec iCopitole Détail.

**Le site extranet  
personnalisé pour  
votre entreprise**

■ Grâce à iCopitole *Extranet*, vous devenez visible sur internet, vous créez votre site internet aux couleurs de votre entreprise et vous gagnez en visibilité auprès de vos prospects potentiels.

■ Par le biais d'internet, vous fidélisez votre clientèle en donnant la possibilité à votre client de commander à tout moment, de consulter leurs précédentes livraisons et d'éditer leur compte client 7J/7 - 24h/24.

■ La prise de commandes via votre extranet permet à votre équipe commerciale d'optimiser son activité (lignes téléphoniques moins encombrées, suppression des la ressaisie des commandes par mail).

■ Parce que iCopitole *Extranet* est proposé comme un progiciel, vous bénéficiez d'un produit haut de gamme, professionnel et pérenne sans supporter le coût d'un développement spécifique pour la création de l'extranet.

# module extranet

## PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS



• Offrez un espace dédié à chacun de vos clients

- Un récapitulatif de leurs coordonnées
- Un indicatif de la situation de leur compte
- Affichez les précédentes livraisons et les commandes en cours



• Proposez la commande en ligne

- Choix du produit et de la quantité avec le coût total correspondant
- Proposez une date, un horaire et une adresse de livraison
- Proposez différents moyens de Paiement
- Présentation automatique du tarif en fonction des prix déterminés avec le client



## iCopitole® c'est également :

### iCopitole® Détail

iCopitole *Détail* : véritable plate-forme de la relation client et gestion commerciale de votre entreprise. Vous pilotez votre activité et organisez vos actions de marketing avec des outils simples, conviviaux et performants.

### iCopitole® Technique

Le Module *Technique* d'iCopitole permet d'organiser l'activité et de fidéliser la clientèle. De la mise en place d'un contrat d'entretien, de la fourniture de matériels à l'assistance maintenance, vous assurez un service irréprochable.

### iCopitole® Négoce

Avec iCopitole *Négoce*, module destiné à l'activité " gros ", vous êtes plus réactif, vous cotez en sécurité, vous communiquez plus vite et vous connaissez immédiatement le bilan matière de chaque vente.

### iCopitole® Embarqué

iCopitole, étendu aux véhicules de livraison ; vous améliorez votre qualité de service et la rentabilité de vos tournées. La communication en temps réel entre le véhicule et l'entreprise alliée au GPS vous permet de connaître à tout moment l'état des livraisons, le stock roulant et la position de vos véhicules.

