



module **détail**

iCopitole *Détail*, c'est plus de commerce pour moins d'administratif. Véritable plate-forme de gestion de votre entreprise (multi-sites), ce logiciel permet la gestion des clients, la comptabilité clients et l'organisation des tournées à l'aide d'outils simples, conviviaux et performants.

iCopitole *Détail* vous assure maîtrise et sécurité : les atouts de votre réussite.

**Le cœur de la solution.
Gestion commerciale
et outil de suivi de
la relation client.**

- Grâce à un accès facile et rapide aux informations, vous visualisez instantanément les données clés de vos clients (historique et tarifs) et vous personnalisez ainsi le dialogue.
- Les enchaînements d'écran vous permettent de gagner du temps lors de la prise de commande.
- Vous menez votre activité commerciale en toute sécurité grâce aux alertes financières et à la comptabilité clients intégrée.
- Le traitement des contrats d'abonnement chauffage vous aide à maîtriser vos frais de gestion.
- Les états quotidiens vous donnent une lisibilité précise sur votre activité.
- Vous optimisez votre portefeuille clients par des actions commerciales ciblées.
- Enfin, le lien avec l'informatique embarquée déporte l'activité à bord des véhicules.

module détail

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

• Gestion des clients

- Accès facile par nom, téléphone, adresse, commune ou code client
- Présentation synthétique des données d'identification client, de son activité et de ses tarifs
- Suivi des offres de prix
- Prise en compte des groupements d'achats
- Segmentation paramétrable de la base client
- Gestion des remises par produit, famille ou activité

• Gestion des commandes

- Rappel des éléments signalétiques du client
- Alerte sur risque financier ou logistique
- Blocage éventuel de la commande
- Rappel des derniers produits livrés
- Calcul immédiat de la marge prévisionnelle
- Prise en compte des commandes normales et urgentes
- Anticipation sur les tarifs de l'impact de la régionalisation de la TIPP

• Gestion des actions commerciales et des réclamations

- Sélection de la cible des clients concernés par une campagne d'actions commerciales
- Tenue d'un agenda des actions commerciales
- Suivi des réclamations clients

• Planification des livraisons

- Organisation des tournées par " glisser/coller "
- Edition des feuilles de tournées chauffeur
- Edition des tickets volucompteur
- Communication des commandes à livrer à iCopitole Embarqué

• Gestion des livraisons et de l'activité chauffeur

- Intégration des livraisons et de l'activité camionnage d'iCopitole Embarqué
- Enregistrement des livraisons
- Enregistrement de l'activité camionnage
- Tenue quotidienne des ratios de camionnage (km/m³, mn/m³, ..)

• Gestion des conventions " Abonnements chauffage "

- Impression des propositions de conventions
- Facturation automatique des frais de gestion
- Génération des ordres bancaires de prélèvements
- Edition des relevés de compte abonnement

• Gestion des prises de carburant avec cartes privatives

- Gestion des contrats de mise à disposition de cartes privatives
- Gestion des cartes associées aux contrats
- Intégration des prises de carburant à partir des automates de distribution
- Facturation des prises de carburant
- Impressions des relevés de prises de carburant par véhicule et par chauffeur

• Comptabilité client intégrée

- Edition des journaux de ventes, des avoirs et des règlements
- Tenue des journaux de banque
- Lettrage automatique à la saisie des règlements
- Edition des balances clients
- Edition automatique des relances

• Gestion des stocks

- Enregistrement des commandes fournisseurs
- Validation de réception de commandes fournisseurs
- Gestion des transferts interdépôts avec prise en compte des écarts TIPPR
- Intégration automatique des sorties à partir de l'activité camionnage
- Gestion et valorisation de l'inventaire

• Impression quotidienne de tableaux de bord

- Impression quotidienne de tableaux synthétiques de l'activité en volume et en marge
- Liste des clients avec risques dépassés
- Validation de réception de commandes fournisseurs
- Liste des commandes à marge anormale
- Liste des impayés
- Suivi financier

iCopitole

La solution leader dans votre profession

**iCopitole®
c'est également :**

iCopitole® Technique

Le Module *Technique* d'iCopitole permet d'organiser l'activité et de fidéliser la clientèle.

De la mise en place d'un contrat d'entretien, de la fourniture de matériels à l'assistance maintenance, vous assurez un service irréprochable.

iCopitole® Négoce

Avec iCopitole *Négoce*, module destiné à l'activité " gros ", vous êtes plus réactif, vous cotez en sécurité, vous communiquez plus vite et vous connaissez immédiatement le bilan matière de chaque vente.

iCopitole® Embarqué

iCopitole, étendu aux véhicules de livraison ; vous améliorez votre qualité de service et la rentabilité de vos tournées. La communication en temps réel entre le véhicule et l'entreprise allié au GPS vous permet de connaître à tout moment l'état des livraisons, le stock roulant et la position de vos véhicules.

iCopitole® Extranet

Avec iCopitole Extranet, devenez un acteur clé sur internet pour la commande et la distribution de produits pétroliers chez les particuliers et/ou professionnels.



SIGMA
human inside

La Gesvrine - 3, rue Newton - BP 4127 - 44241 La Chapelle-sur-Erdre cedex

Tél. : 02 40 37 14 00 - Fax : 02 40 37 72 20

www.sigma.fr dirco@sigma.fr

**Le groupe Sigma est spécialisé
dans l'édition de logiciels,
le conseil, l'intégration
et l'infogérance.**