

L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE : UNE VASTE PALETTE DE SERVICES ET DE PRESTATIONS

Le recours à l'externalisation informatique est un mouvement de fond pour les entreprises qui cherchent à recentrer leurs ressources sur leur cœur de métier. A la préoccupation initiale de maîtrise des coûts, se sont ajoutés une complexité technique et un niveau d'exigence des utilisateurs toujours plus grands. Il est ainsi devenu très difficile pour une entreprise de maintenir les compétences et les investissements nécessaires.

Au fil des années, Sigma a développé une solution complète d'infogérance qui permet de prendre en charge tout ou partie de la gestion du système d'information d'une entreprise, en mode hébergé aussi bien que sur le site du client.

« Le principe de notre offre d'infogérance est de proposer à nos clients un conseil et un accès personnalisé à notre pôle mutualisé de compétences, outils et moyens. Ils bénéficient ainsi du meilleur savoir-faire, d'une infrastructure technique et d'un niveau de service très supérieur à ce qu'il pourrait mettre en œuvre par eux-mêmes.

Les technologies apportent de vraies solutions mais elles sont devenues très complexes, notre métier est d'apporter un conseil adapté afin d'anticiper les évolutions, de planifier les changements et de les mettre en œuvre sereinement



Salle d'hébergement, Sigma, Chapelle sur Erdre

pour que l'entreprise y gagne en flexibilité et en compétitivité.» explique Christophe Le Jeune, DG du Groupe Sigma.

Parmi les réalisations récentes, on notera tout particulièrement :

- ▶ **La virtualisation de serveurs** : cette technologie est aujourd'hui mise en œuvre quasiment systématiquement dans le cadre d'un renouvellement de parc de serveurs. Le principe de base est de faire fonctionner sur une machine physique plusieurs serveurs « virtuels » ce qui permet un gain de place physique et surtout une architecture évolutive et flexible.
- ▶ **Le mode ASP hébergé** : le mode ASP est une forme de commercialisation

de progiciel qui connaît une croissance très forte, il consiste pour un éditeur à proposer ses progiciels sous forme d'un accès à distance, au travers d'un d'abonnement à un service complet. Sigma propose aux éditeurs l'hébergement de leurs applications sur l'infrastructure Sigma et de construire avec eux l'offre de service.

- ▶ **L'infogérance complète de parc** : afin de se concentrer sur son métier hospitalier, le Groupe 3H (1^{er} opérateur privé de santé publique des Pays de Loire) a confié à Sigma l'administration complète de son parc informatique (serveurs et postes de travail) réparti sur quatre sites distants principaux.

(*) Créée en 1972, **Sigma Informatique**, dirigée par Philippe Oléron, est spécialisée dans la conception et l'édition de logiciels informatiques ainsi que dans les services qui y sont associés. Le groupe compte six sociétés (Sigma, Médiane Informatique, Linéal Informatique, SFMI, Delta Ressources et Rich Info). Il emploie 570 salariés pour un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros en 2005.

Contact Sigma :

Christine Delaune

3 rue Newton - BP4127 - 44241 La Chapelle sur Erdre
tél. : 02 40 37 14 75