

La Chapelle sur Erdre, le 26 juin 2006

Superviser pour gagner en confiance et en tranquillité !

Comment obtenir une meilleure disponibilité du système d'information ? Comment devenir pro-réactif face aux problèmes rencontrés ? Pourquoi utiliser un outil de supervision ? Les 40 personnes présentes à la conférence Nagios organisées par Sigma le 29 juin sont venues trouver une réponse à toutes ces questions.

Seules 11,8% des entreprises ont estimé avec précision les dommages qu'elles subiraient en cas d'indisponibilité de leur système d'information, selon une étude menée par IDC.

Et pourtant, l'informatique est au coeur de l'entreprise, qu'elle que soit son secteur d'activité. Les problèmes liés à l'informatique doivent donc être réduits au minimum. Trois phases sont donc importantes pour les directeurs informatiques : garantir la disponibilité du système en cas de panne, prévenir en cas de problème et s'assurer d'une remontée d'information rapide et d'une durée d'intervention minimale : c'est le rôle de la supervision.

L'outil NAGIOS proposé par Sigma vise à faire remonter les informations cachées du système d'information telles que le taux d'occupation des serveurs, la disponibilité des applications distantes, etc. Cette solution Open Source permet de bénéficier d'un processus d'évolution optimal avec un investissement réduit.

Certaines entreprises souhaitent simplement une visibilité en temps réel de leur fonctionnement, d'autres veulent également des alarmes en cas de problème, des mesures de performances ou un historique pour l'aide à la décision, voire l'ensemble. Sigma propose une offre standard ou enrichit Nagios de nouvelles interfaces ou nouveaux services pour répondre aux exigences de ses clients. Ces nouvelles fonctions permettent d'aller plus loin dans la visualisation des états et le paramétrage de la supervision.

La mise en place de cette solution a aussi pour but de recentrer les équipes sur des aspects plus fonctionnels. C'est le cas pour le Centre Catherine de Sienne (client Sigma) qui utilise Nagios «Nos moyens étaient devenus insuffisants en interne pour réaliser les prestations techniques au niveau souhaité et pallier aux problèmes de sauvegarde décelés par l'audit technique réalisé par Sigma... Un outil de supervision s'imposait » explique M. Briand, responsable du Service Informatique.

A ce jour, Sigma gère de fréquentes évolutions et paramétrage de l'outil de supervision, plus de 300 serveurs sont hébergés chez Sigma et 200 serveurs distants sont supervisés par NAGIOS.

(*)Créé en 1972, **Sigma Informatique**, dirigée par Philippe Oléron, est spécialisée dans la conception et l'édition de logiciels informatiques ainsi que dans les services qui y sont associés. Le groupe compte cinq sociétés (Sigma, Médiane Informatique, Linéal Informatique, SFMI et Rich Info). Il emploie 570 salariés pour un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros en 2005.

Contact Sigma :
Christine Delaune
3 rue Newton - BP4127
44241 La Chapelle sur Erdre
Tél : 02 40 37 14 75